

# Preguntas frecuentes

## ¿Quién es la Empresa Organizadora?

La presente promoción está organizada por BBVA Allianz Seguros y Reaseguros S.A con domicilio social en calle Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid y CIF A88630694. Inscrita en R.M. de Madrid, Tomo 39969; Folio 153, Sección 8; Hoja M-709924 (en los sucesivos denominada Empresa Organizadora).

## ¿Quién es el Gestor del Servicio?

La gestión de la promoción será realizada por ReduCeo2, S.L., con domicilio en calle Las Norias, nº 92, Bloque B, Planta 0 – 28221 Majadahonda (Madrid) y CIF B88045588 (en lo sucesivo denominada Gestor del Servicio).

El servicio se prestará, en el teléfono 911 232 655 o a través de la web de la promoción (servicio chat o enviando un formulario de contacto), durante los 365 días del año, las 24 horas del día.

## ¿En qué consiste esta Promoción?

Los Usuarios de la promoción podrán beneficiarse del acceso gratuito a los siguientes servicios:

- Diagnóstico energético: Identificación del consumo energético de tu hogar y propuesta de medidas de mejora.
- Plan de ahorro energético: Informe personalizado para implantar un plan de ahorro energético en tu hogar.
- Experto sostenible: Servicio de información para la obtención de ayudas y beneficios relacionadas con el ahorro energético y la sostenibilidad (bono social, subvenciones, rehabilitación, instalación de un punto de recarga para un vehículo eléctrico, ...)

## ¿A quién se dirige la Promoción?

Podrán acceder a la presente promoción las personas físicas con residencia legal en España e identificadas con NIF o NIE, que hayan contratado un seguro BBVA Allianz Hogar durante el periodo de vigencia de la misma.

## ¿Cuánto dura esta Promoción?

La promoción estará vigente desde el 13 de noviembre de 2023 hasta el 28 de febrero de 2024.

## ¿Durante cuánto tiempo puedes acceder a los servicios de la Promoción?

El beneficio de la promoción (acceso a los servicios gratuitos indicados) tendrá una duración de 12 meses desde la fecha de efecto del seguro BBVA Allianz Hogar contratado.

## ¿Cuál es el ámbito geográfico de la promoción?

La promoción se desarrolla en territorio español.

# Preguntas frecuentes

## ¿Cómo puedes participar en la Promoción?

Para poder disfrutar de la promoción, el Usuario deberá contratar un seguro BBVA Allianz Hogar durante el periodo de vigencia de la promoción y mantenerlo al corriente de pago. Dicho servicio se referirá al domicilio asegurado.

## ¿Qué coste tiene?

No tiene coste, estos servicios son gratuitos por cortesía de BBVA Allianz Seguros.

## ¿Cómo puedes acceder a la Promoción?

El Usuario, una vez haya contratado el seguro que permite beneficiarse de la promoción, podrá acceder a los servicios ofertados a través de la página web de la promoción:

<https://www.promocionbbvaallianzhogar.com/>

## ¿Cómo registrarte?

Debe acceder al área de registro, y facilitar todos los datos de registro que se solicitan (nombre completo, NIF o NIE, e-mail y teléfono de contacto), así como generar una contraseña para posteriores accesos. También deberá aceptar los términos y condiciones de la promoción, así como la política de privacidad de la web. Si precisa de ayuda para realizar el registro puede llamar al teléfono 911 232 655.

## ¿Cómo se inicia sesión?

Una vez se haya registrado previamente, con los datos del registro puede iniciar sesión indicando su NIF o NIE y contraseña.

## ¿Qué datos se necesitan?

Sólo se necesita su NIF o NIE y la contraseña que haya creado previamente en el registro de sus datos.

## ¿Cómo recuperar contraseña?

Si no recuerda su contraseña, puede recuperarla en este enlace, indicando NIF o NIE y correo electrónico que nos haya indicado previamente en el registro, recibirá un e-mail con las indicaciones para recuperar su contraseña, cambiarla o crear una nueva.

## ¿Cuál es la responsabilidad de la Promoción?

La Empresa Organizadora y el Gestor del Servicio no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocadas por un fallo en la web de la promoción que impida la correcta prestación de los servicios ofrecidos, a causa de incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como: una avería en la red telefónica,

# Preguntas frecuentes

informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Tampoco se hacen responsables la Empresa Organizadora ni el Gestor del Servicio por la imposibilidad de registrar algún Usuario debido a un error con origen en los datos proporcionados por el Usuario.

## **¿Qué fiscalidad tiene la Promoción?**

El coste de los servicios ofrecidos a través de la presente promoción no está sujeto a retención por parte de la Empresa Organizadora ni el Gestor del Servicio.

El importe relativo al coste de los servicios tiene consideración de ganancia patrimonial a los efectos del IRPF, de modo que el Usuario es responsable de su declaración y/o liquidación ante el organismo correspondiente.

## **¿Cuáles son las instancias de reclamación?**

Si desea realizar una reclamación, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del Gestor del Servicio, a través de la dirección de correo electrónico [info@promocionbbvaallianzhogar.com](mailto:info@promocionbbvaallianzhogar.com).

## **¿Esta web utiliza Cookies?**

Para consultar nuestra política de cookies, puede acceder al enlace.

## **¿Mis datos están protegidos?**

Para consultar nuestra política de privacidad, puede acceder al enlace.

## **Legislación y fuero**

El presente documento de características de la promoción se regirá por el derecho común español, a tenor del cual se interpretará y será exigido.

Para resolver cualquier diferencia sobre la interpretación o cumplimiento de este documento de características de la promoción, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero.