

Características de la promoción

1. ¿Quién es la Empresa Organizadora?

La presente promoción está organizada por BBVA Allianz Seguros y Reaseguros S.A. con domicilio social en calle Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid y CIF A88630694. Inscrita en R.M. de Madrid, Tomo 39969; Folio 153, Sección 8; Hoja M-709924 (en lo sucesivo denominada Empresa Organizadora).

2. ¿Quién es el Gestor del Servicio?

La gestión de la promoción será realizada por ReduCeo2, S.L., con domicilio en calle Las Norias, nº 92, Bloque B, Planta 0 – 28221 Majadahonda (Madrid) y CIF B88045588 (en lo sucesivo denominada Gestor del Servicio).

El servicio se prestará, telefónicamente o a través de la web de la promoción, durante los 365 días del año, las 24 horas del día.

3. ¿En qué consiste esta Promoción?

Los Usuarios de la promoción podrán beneficiarse del acceso gratuito a los siguientes servicios:

- Diagnóstico energético: Identificación del consumo energético de tu hogar y propuesta de medidas de mejora.
- Plan de ahorro energético: Informe personalizado para implantar un plan de ahorro energético en tu hogar.
- Experto sostenible: Servicio de información para la obtención de ayudas y beneficios relacionados con el ahorro energético y la sostenibilidad (bono social, subvenciones, rehabilitación, instalación de un punto de recarga para un vehículo eléctrico, ...)

El detalle y alcance de estos servicios se encuentran definidos en el Anexo del presente documento.

4. ¿A quién está dirigida la Promoción?

Podrán acceder a la presente promoción las personas físicas con residencia legal en España e identificadas con NIF o NIE, que hayan contratado un seguro BBVA Allianz Hogar durante el periodo de vigencia de la misma.

5. ¿Cuánto dura esta Promoción?

La promoción estará vigente desde el 13 de noviembre de 2023 hasta el 29 de febrero de 2024.

6. ¿Durante cuánto tiempo puedes acceder a los servicios de la Promoción?

El beneficio de la promoción (acceso a los servicios gratuitos indicados) tendrá una duración de 12 meses desde la fecha de efecto del seguro BBVA Allianz Hogar contratado, en los términos indicados en el apartado 8. ¿Cómo puedes participar en la Promoción?.

7. ¿Cuál es el ámbito geográfico de la promoción?

La promoción se desarrolla en territorio español.

Características de la promoción

8. ¿Cómo puedes participar en la Promoción?

Para poder disfrutar de la promoción, el Usuario deberá contratar un seguro BBVA Allianz Hogar durante el periodo de vigencia de la promoción y mantenerlo al corriente de pago.

Dicho servicio se referirá al domicilio asegurado.

9. ¿Tiene algún coste el acceso a la Promoción?

La promoción es gratuita y no implica ningún coste para el Usuario.

10. ¿Cómo puedes acceder a la Promoción?

El Usuario, una vez haya contratado el seguro que permite beneficiarse de la promoción, podrá acceder a los servicios ofertados a través de la página web de la promoción: www.promocionbbvaallianzhogar.com. Si precisa de ayuda para realizar el registro, puede llamar al teléfono 911 232 655

Para registrarse en la promoción, el Usuario deberá facilitar los datos de registro requeridos (nombre completo, NIF o NIE, e-mail y teléfono de contacto), así como generar una contraseña para posteriores accesos. También deberá aceptar los términos y condiciones de la promoción (documento Características de la Promoción), las condiciones del servicio, así como la política de privacidad de la web.

El Usuario tendrá derecho a utilizar los servicios incluidos en la promoción, desde la fecha de efecto del seguro y durante los siguientes 12 meses.

11. ¿Cómo se prestan de los servicios de la Promoción?

El Usuario podrá solicitar la prestación de los servicios a través de la web señalada en el apartado anterior, en los términos especificados en este documento de Características de la Promoción.

En ningún caso podrá ser sustituida la prestación de los servicios indicados por el abono de una indemnización o reembolso de gastos al Usuario de la promoción.

12. ¿Cuál es la responsabilidad de la Promoción?

La Empresa Organizadora y el Gestor del Servicio no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocadas por un fallo en la web de la promoción que impida la correcta prestación de los servicios ofrecidos, a causa de incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como: una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocada por agentes externos naturales (atmosféricos o climatológicos), o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios.

Tampoco se hacen responsables la Empresa Organizadora ni el Gestor del Servicio por la imposibilidad de registrar a algún Usuario debido a un error con origen en los datos proporcionados por el Usuario.

Características de la promoción

13. ¿Qué fiscalidad tiene la Promoción?

El coste de los servicios ofrecidos a través de la presente promoción no está sujeto a retención por parte de la Empresa Organizadora ni del Gestor del Servicio.

El importe relativo al coste de los servicios tiene consideración de ganancia patrimonial a los efectos del IRPF, de modo que el Usuario es responsable de su declaración y/o liquidación ante el organismo correspondiente.

14. ¿Cuáles son las instancias de reclamación?

Si desea realizar una reclamación, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del Gestor del Servicio, a través de la dirección de correo electrónico info@promocionbbvaallianzhogar.com.

15. Legislación y fuero

El presente documento de Características de la Promoción se regirá por el derecho común español, a tenor del cual se interpretará y será exigido.

Para resolver cualquier diferencia sobre la interpretación o cumplimiento de este documento de Características de la Promoción, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero.